**Назва послуги:** Соціальна профілактика

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1155-15#Text>

**Зміст послуги:**- організація навчання та просвіти; довідкові послуги; розроблення та розповсюдження рекламно-інформаційних матеріалів щодо надання соціальних послуг.

**Форма надання:** Денна, мобільна, на дому, у закладі.

**Термін надання:**  разова, багаторазова

**Соціальні групи:** особа, сім’я, група осіб, яка (які) через складні життєві обставини, спричинені інвалідністю, віком, станом здоров’я, соціальним становищем, бездомністю, відбуванням покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк тощо, користується(ються) заходами, що становлять зміст соціальної послуги (на індивідуальному рівні). Замовник соціальної послуги (на рівнях громади, групи) - представник підприємства, установи, організації, закладу, де потенційний отримувач навчається, працює, перебуває, проживає, отримує інші соціальні послуги.

**Гранична чисельність отримувачів:** Не обмежена

**Умови:** Безоплатно, анонімно, конфіденційно, добровільно, за розкладом, складеним фахівцями з соціальної роботи

**Документи, потрібні для отримання послуги:**

1. За потребою документи, які посвідчують особу (паспорт);

2. За потребою документи необхідні для отримання послуги;

3. Заява від особи (організації) про отримання послуги.

**Правові підстави:**Закон України «Про соціальні послуги»,Наказ Міністерства соціальної політики України від 03.09.2021 р. № 537 «Про затвердження Переліку соціальних послуг, що надаються у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати».

**Підстави для відмови у наданні послуги:** У разі якщо особа, що отримує соціальні послуги, без поважних причин не виконує вимоги їх одержання, суб’єкт, що надає соціальні послуги, виносить такій особі письмове попередження про можливість відмови від надання соціальних послуг або обмеження у їх наданні.

У разі якщо особа отримує соціальні послуги та письмово попереджена про можливість відмови від надання соціальних послуг або обмеження у їх наданні, але продовжує не виконувати вимоги їх одержання, відповідний суб’єкт, що надає соціальні послуги, може в односторонньому порядку обмежити або припинити надання соціальних послуг такій особі, про що письмово інформується зазначена особа та місцевий орган виконавчої влади чи орган місцевого самоврядування.

Обмеження в отриманні одного виду соціальних послуг не може бути підставою для обмеження в наданні іншого виду соціальних послуг.