**Назва послуги:** Кризове та екстрене втручання

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0990-16/print>

**Зміст послуги:**- психологічна допомога (консультування, підтримка, діагностика, консультування, корекція, психотерапія, реабілітація); надання інформації з питань соціального захисту населення; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами; представництво інтересів, корекція сімейних стосунків; допомога в отриманні безоплатної правової допомоги; організація надання невідкладної медичної допомоги; організація надання притулку.

**Форма надання:** Оперативна, короткотривала допомога

**Термін надання:**  За потребою.

**Соціальні групи:** спрямована на допомогу особам, постраждалим від кризової ситуації, у тому числі насильства в сім’ї, у відновленні оптимального рівня персонального і міжперсонального функціонування, на зменшення ознак кризової ситуації та усунення прямої загрози життю і здоров’ю отримувачів соціальної послуги, активізацію та наснаження осіб, які потрапили в кризову ситуацію, у тому числі постраждали від насильства в сім’ї, підвищення їхньої особистої спроможності на подальше самостійне вирішення проблем, що спричинили кризову ситуацію або стали її наслідком.

**Гранична чисельність отримувачів:** Не обмежена

**Умови:** Безоплатно, анонімно, конфіденційно, добровільно.

**Документи, потрібні для отримання послуги:**

1. Заява/звернення потенційного отримувача соціальної послуги;

2.Заява/звернення особи (осіб), якій (яким) стало відомо про кризову ситуацію, повідомлення про особу, яка постраждала від насильства в сім’ї;

3.Заява/звернення служб (медичних, правоохоронних, соціальних), державних та громадських організацій про кризову ситуацію, зокрема, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім’ї.

**Правові підстави:**Закон України «Про соціальні послуги»,Наказ Міністерства соціальної політики України від 03.09.2021 р. № 537 «Про затвердження Переліку соціальних послуг, що надаються у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати».

**Підстави для відмови у наданні послуги:** Суб’єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачу соціальної послуги у її наданні, якщо суб’єкт не в змозі задовольнити потреб отримувача соціальної послуги.

Відмова повинна супроводжуватися письмовим поясненням причин і довідковою інформацією про можливість отримати цю послугу в іншого суб’єкта, що надає соціальні послуги.

Підставою для припинення надання соціальної послуги є такі фактори:

відсутність ознак кризи, ризику для життя і здоров’я отримувача соціальної послуги;

відмова отримувача соціальної послуги від користування соціальною послугою;

послугу надано в повному обсязі, мету послуги досягнуто;

отримувач перенаправлений до іншої організації у зв’язку із закінченням максимального терміну надання послуги;

смерть отримувача соціальної послуги.