**Назва послуги:** Консультування.

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#Text>

**Зміст послуги:**- допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації; психологічне консультування; сприяння в отриманні правової допомоги.

**Форма надання:** Денна, мобільна, на дому

**Термін надання:**  разове (45-60 хв.), середньо-тривале (10-15 зустрічей), тривале (протягом 1 року)

**Соціальні групи:** особа, сім’я, група осіб, яка через складні життєві обставини, спричинені інвалідністю, віком, станом здоров’я, соціальним становищем, бездомністю, відбуванням покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк тощо, потребує соціальної послуги консультування або отримує її.

**Гранична чисельність отримувачів:** Не обмежена

**Умови:** Безоплатно, анонімно, конфіденційно, добровільно, за розкладом, складеним фахівцями з соціальної роботи

**Документи, потрібні для отримання послуги:**

1. За потребою документи, які посвідчують особу (паспорт);

2. За потребою документи необхідні для отримання послуги;

3. Заява від особи про отримання послуги.

**Правові підстави:**Закон України «Про соціальні послуги»,Наказ Міністерства соціальної політики України від 03.09.2021 р. № 537 «Про затвердження Переліку соціальних послуг, що надаються у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати».

**Підстави для відмови у наданні послуги:** У разі якщо особа, що отримує соціальні послуги, без поважних причин не виконує вимоги їх одержання, суб’єкт, що надає соціальні послуги, виносить такій особі письмове попередження про можливість відмови від надання соціальних послуг або обмеження у їх наданні.

У разі якщо особа отримує соціальні послуги та письмово попереджена про можливість відмови від надання соціальних послуг або обмеження у їх наданні, але продовжує не виконувати вимоги їх одержання, відповідний суб’єкт, що надає соціальні послуги, може в односторонньому порядку обмежити або припинити надання соціальних послуг такій особі, про що письмово інформується зазначена особа та місцевий орган виконавчої влади чи орган місцевого самоврядування.

Обмеження в отриманні одного виду соціальних послуг не може бути підставою для обмеження в наданні іншого виду соціальних послуг.