**Назва послуги:** Соціальна послуга соціальної інтеграції та реінтеграції .

**Зміст послуги:**- розвиток, формування та підтримка соціальних навичок; допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації; залучення отримувача до вирішення власної складної життєвої ситуації; надання інформації з питань соціального захисту населення; представництво інтересів; допомога в отриманні безоплатної правової допомоги; допомога в оформленні документів; допомога в отриманні реєстрації місця проживання/перебування; сприяння в отриманні житла, працевлаштуванні тощо; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв’язків; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги; послуги перекладу, вивчення державної мови; сприяння у встановленні зв’язків із національно-культурними організаціями співвітчизників.

**Форма надання:** Денна, мобільна.

**Термін надання:**  за потреби

**Соціальні групи:** особа, яка через складні життєві обставини, спричинені соціальним становищем бездомності, потребує надання соціальної послуги щодо соціальної інтеграції та реінтеграції бездомних осіб або отримує таку послугу;

**Гранична чисельність отримувачів:** Не обмежена

**Умови:** Безоплатно, анонімно, конфіденційно, добровільно, за розкладом, складеним фахівцями з соціальної роботи

**Документи, потрібні для отримання послуги:**

1. За потребою документи, які посвідчують особу (паспорт);

2. За потребою документи необхідні для отримання послуги;

3. Заява від особи про надання соціальної послуги.

**Правові підстави:**Закон України «Про соціальні послуги»,Наказ Міністерства соціальної політики України від 03.09.2021 р. № 537 «Про затвердження Переліку соціальних послуг, що надаються у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати».

**Підстави для відмови у наданні послуги:** У разі якщо особа, що отримує соціальні послуги, без поважних причин не виконує вимоги їх одержання, суб’єкт, що надає соціальні послуги, виносить такій особі письмове попередження про можливість відмови від надання соціальних послуг або обмеження у їх наданні.

У разі якщо особа отримує соціальні послуги та письмово попереджена про можливість відмови від надання соціальних послуг або обмеження у їх наданні, але продовжує не виконувати вимоги їх одержання, відповідний суб’єкт, що надає соціальні послуги, може в односторонньому порядку обмежити або припинити надання соціальних послуг такій особі, про що письмово інформується зазначена особа та місцевий орган виконавчої влади чи орган місцевого самоврядування.

Обмеження в отриманні одного виду соціальних послуг не може бути підставою для обмеження в наданні іншого виду соціальних послуг.