**Назва послуги:** Посередництво (медіація).

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1243-16#Text>

**Зміст послуги:**- допомога у врегулюванні конфліктів; ведення переговорів; опрацювання шляхів та умов розв’язання конфлікту.

**Форма надання:** Денна

**Термін надання:**  за потреби.

**Соціальні групи:** особа, сім’я, у тому числі прийомна, дитячий будинок сімейного типу, сім’я опікунів, піклувальників, окрема соціальна група, у тому числі з урахуванням етнічної ознаки, стану здоров’я, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують надання соціальної послуги або отримують таку послугу .

**Гранична чисельність отримувачів:** Не обмежена

**Умови:** Безоплатно, анонімно, конфіденційно, добровільно, за розкладом, складеним фахівцями з соціальної роботи

**Документи, потрібні для отримання послуги:**

1. За потребою документи, які посвідчують особу (паспорт);

2. За потребою документи необхідні для отримання послуги;

3. Заява від особи про отримання послуги.

**Правові підстави:**Закон України «Про соціальні послуги»,Наказ Міністерства соціальної політики України від 03.09.2021 р. № 537 «Про затвердження Переліку соціальних послуг, що надаються у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати».

**Підстави для відмови у наданні послуги:** У разі якщо особа, що отримує соціальні послуги, без поважних причин не виконує вимоги їх одержання, суб’єкт, що надає соціальні послуги, виносить такій особі письмове попередження про можливість відмови від надання соціальних послуг або обмеження у їх наданні.

У разі якщо особа отримує соціальні послуги та письмово попереджена про можливість відмови від надання соціальних послуг або обмеження у їх наданні, але продовжує не виконувати вимоги їх одержання, відповідний суб’єкт, що надає соціальні послуги, може в односторонньому порядку обмежити або припинити надання соціальних послуг такій особі, про що письмово інформується зазначена особа та місцевий орган виконавчої влади чи орган місцевого самоврядування.

Обмеження в отриманні одного виду соціальних послуг не може бути підставою для обмеження в наданні іншого виду соціальних послуг.